

Luonnos 13.11.2024

Palvelusopimus 1.1.2025 alkaen

TRE:5122/00.01.06/2024
**Tampereen Kaupunkiliikenne Oy:n ja
Tampereen kaupungin joukkoliikenteen (Nysse) välillä**



Sisällysluettelo

Osapuolet 3
Sopimuksen tausta ja tarkoitus 3
Tavoitteellinen yhteistoiminta ja puolueettomuus..... 3
Tilaajan ja Tuottajan oikeudet ja velvollisuudet.....4
Palveluiden hinnan muodostamisen periaatteet 5
Sopimusasiakirjat..... 6
Sopimuksen voimassaolo 6
Sopimuksen siirtäminen..... 6
Sopimuksen muuttaminen ja päivittäminen..... 6
Sopimuksen irtisanominen..... 7
Riitojen ratkaiseminen..... 7

**Osapuolet**

Tilaaaja
Tampereen kaupunki (Y-tunnus 0211675–2)
Joukkoliikennepalvelut
PL 765
33101 Tampere

Palveluntuottaja (myöh. Tuottaja)
Tampereen Kaupunkiliikenne Oy (y-tunnus 3460054-9)
Jokipohjantie 24
33800 Tampere

Sopimuksen tausta ja tarkoitus

Sopimuksen kohteena on viranomaisen omana tuotantona järjestämän henkilölinjaliiikenteen hoitaminen Tilaaajan järjestämistä vastaavalla alueella. Sopimus kattaa myös joukkoliikenteen järjestämiseen liittyvien tukipalveluiden tuottamisen sopimuskauden aikana tämän sopimuksen mukaisin erillisin liitesopimuksin, tai liitteissä täsmennettävällä tavalla.

Tampereen Kaupunkiliikenne Oy on Tampereen kaupungin hankintalain tarkoittama sidosyksikkö, jolta se voi hankkia palvelut ilman kilpailuttamista. Yhtiön toiminnan tarkoituksena on yhteistyössä Tampereen kaupungin joukkoliikenteen tilaaajan (Nysse) kanssa tuottaa korkealuokkaisia paikallisia joukkoliikennepalveluja kestävästä kehityksestä mukaisesti, joustavasti, taloudellisesti ja turvallisesti. Yhtiön kaupungille tuottamien palvelujen hinnoittelu on kilpailukyistä ja palvelut laadukkaita. Yhtiön toiminta on taloudellisesti tehokasta ja se osoitetaan ensisijaisesti tuotantohinnoilla. Yhtiöltä ei edellytetä vuosittaista osingonmaksua. Yhtiö vastaa osaltaan siitä, että sen toiminta täyttää julkisista hankinnoista annetun lain mukaiset sidosyksikön edellytykset.

Tampereen kaupunginvaltuusto on 15.10.2010 linjatessaan Tampereen Kaupunkiliikenne Liikelaitoksen kehittämistä päättänyt joukkoliikenteen oman tuotannon kooksi minimissään 70 liikenteessä olevaa autoa. Linjausta noudatetaan lähtökohtaisesti tätä sopimusta toteutettaessa.

Tavoitteellinen yhteistoiminta ja puolueettomuus

Sopimuksen mukaisessa päätöksenteossa huomioidaan, että Tilaaaja on julkis-yhteisö ja noudattaa päätöksenteossaan kuntalakea.

Tilaaaja ja Tuottaja järjestävät tämän sopimuksen mukaisen toiminnan toteuttaen yhdessä innovatiivisia, yhteistoiminnallisia ja tehokkaita toimintatapoja, jotka tukevat parhaalla mahdollisella tavalla kumpaakin osapuolta, sekä joukkoliikenteen järjestämisen yleisiä ja yhteisiä etuja.



Tilaaaja ja Tuottaja pyrkivät yhdessä järjestämään tämän sopimuksen mukaisen toiminnan molempien sopijapuolten osalta kannattavasti. Kannattavuutta arvioidaan Tampereen kaupungin sekä joukkoliikenteen yhteistoimintasopimuksen sopijakuntien kokonaisedun näkökulmasta.

Toiminnan tavoitteellisuutta tukemaan Tilaaaja ja Tuottaja muodostavat yhteisen kuukausittain kokoontuvan projektiryhmän (YPR), jossa toiminnan suunnitteluun osallistuvat tasavertaisina kumppaneina sekä Tilaaajan että Tuottajan edustajat. Ryhmän työssä ja päätöksenteossa hyödynnetään kumppanin osapuolen henkilöstön laajaa erityisosaamista: Tavoitteena on näin osapuolten tavoitteiden ja resurssien tarkoituksenmukainen ja taloudellinen yhdistäminen, toiminnan laadun kehittäminen, organisaatioiden välisen tiedonkulun edistäminen sekä varhainen poikkeamien oikaisu. Tilaaaja ja Tuottaja nimeävät kumpikin ryhmään yhtä monta päätösvaltaista jäsentä. Ryhmän päätökset vahvistetaan kirjallisella muistiolla. Päätökset tulee syntyä ryhmässä yksimielisinä. Jos YPR ei pysty tekemään asiassa yksimielistä päätöstä, saatetaan asia YJR:n ratkaistavaksi.

Tilaaajan ja Tuottajan tavoitteellista yhteistoimintaa ohjaa erillinen yhteinen johtoryhmä (YJR). Johtoryhmän muodostavat sopijapuolten tulostavastuulliset johtajat, sekä näiden nimeämät varahenkilöt. Tilaaajalla ja Tuottajalla on ryhmässä yhtä monta päätösvaltaista jäsentä. Ryhmän päätökset vahvistetaan kirjallisella muistiolla.

Johtoryhmän työskentelyyn kutsutaan puolivuositain järjestettävään tapaamiseen joukkoliikenteestä vastaava apulaispormestari, tuottajan hallituksen pj, sekä omistajaohjauksesta vastaava johtaja tai määräämänsä.

Toteuttaakseen sopimuksen mukaisia velvoitteita Tilaaaja ja Tuottaja sitoutuvat suorittamaan kaikki vaikutusmahdollisuuksiensa piirissä olevat tehtävät niin, että kumpikin osapuoli voi suoriutua omasta osuudestaan joustavasti ja yhteiset tavoitteet voidaan saavuttaa. Osapuolet tuovat esille mahdolliset eturistiriidat jo ennen päätösten tekoa ratkaisten ne yhdessä, huomioiden tuotantosopimuksen mukaiset tavoitteet, sekä kaupunkikonsernin ja joukkoliikenteen sopijakuntien yleisen edun. Tilaaajan ja Tuottajan oikeudet ja velvollisuudet on tarkemmin määritelty liitteessä 1.

Tampereen kaupunkikonsernilla on velvollisuus toimia avoimesti sekä turvata tarjoajien tasapuolinen ja syrjimätön kohtelu. Kaikki toiminta, joka olisi omiaan heikentämään luottamusta viranomaistoiminnan tasapuolisuuteen, on siksi kiellettyä. Minkäänlaista lahjusta tai henkilökohtaista etuutta ei tule tarjota Tampereen kaupunkikonsernin henkilökunnalle tai luottamushenkilöille, eikä heillä ole oikeutta tällaista vastaanottaa tai hyväksyä. Tuotantosopimukseen ja siihen liittyvien hankintasopimusten käsittelyyn sovelletaan myös yleisiä hallintomenettelyä koskevia esteellisyysmääräyksiä.

Tilaaajan ja Tuottajan oikeudet ja velvollisuudet



Vaikka tarkoituksena on, että Tilaaja ja Tuottaja tekevät operatiiviseen toimintaan liittyvät päätökset yhdessä ja toisiaan kuullen, on Tilaajalla oikeus tehdä yksipuolisesti lopulliset päätökset asioissa, jotka koskevat tilaajaorganisaation järjestämistä, linjastosuunnittelua, vuorotarjonnan määrää, sekä lipputuotteita ja maksujärjestelmiä. Tilaaja voi niin ikään yksinään päättää oikeuksista käyttää Tilaajan toimintaan liittyviä ja siitä kertyviä tietoja, yhteydenpidosta sopimuskumppaneihin, sidosryhmiin ja tiedotusvälineisiin sekä muista sille erikseen tässä sopimuksessa päätettäväksi annettavista asioista.

Tilaajan tulee ilmoittaa määräyksistään ja päätöksistään niin pian kuin mahdollista ja huomioida niiden vaikutte Tuottajan operatiiviseen tuotannon toimintamahdollisuuksiin sekä tuotantokustannuksiin.

Tilaajan velvollisuutena on maksaa tilaamiensa palveluiden aiheuttamat kustannukset Tuottajalle tässä ja hankintasopimuksissa määritellyllä tavalla.

Palveluntuottaja voi osaltaan päättää yksipuolisesti oman henkilöstönsä työhöjohdollisista toimista ja työsopimussuhteisista asioista, operatiivisen toiminnan päivittäisestä johtamisesta, sekä muista yhtiön päätäntävaltaan kuuluvista asioista.

Kummankin, Tilaajan ja Palveluntuottajan, velvollisuus on varmistaa oman henkilöstönsä ja hallinnassaan olevien tietojärjestelmien osalta, että kaikessa tämän sopimuksen alaisessa toiminnassa noudatetaan Tampereen kaupungin voimassa olevia tietosuojan ja tiedonhallintaan liittyviä ohjeita ja määräyksiä.

Palveluiden hinnan muodostamisen periaatteet

Tämän palvelusopimuksen mukaisesti hankittavien palveluiden budjetointi sekä talouden seuranta tapahtuu tavoitteiden mukaisesti ja avoimesti sopijaosapuolten kesken. Kunkin tämän sopimuksen liitteessä yksilöidyn hankintakokonaisuuden kohdalla tavoitteena on hinnoittelu, joka kattaa Tuottajalle liiketoiminnasta aiheutuvat kulut ja toteuttaa näin Tuottajan yhtiöjärjestyksen mukaista periaatetta.

Liikennöinnin ja tukipalveluiden hinnat vahvistetaan ennakkoon kalenterivuodeksi kerrallaan.

Liikennöinnin yksikköhintoihin sovelletaan liitteen 1.1. ”Joukkoliikennepalvelun tuottamista koskevat yleiset ehdot” mukaista indeksiehtoa. Hintoja tarkastellaan vuositasolla huomioiden Tuottajan yhtiöjärjestyksen mukaiset tavoitteet. Tarkastelun perusteella Tilaaja maksaa kalenterivuoden lopussa lisäkorvauksen. Tuottajalle tai Tuottaja palauttaa Tilaajalle palveluiden hinnan alennuksena osan laskuttamastaan palveluiden korvauksesta.



Sopimusasiakirjat

Tämä sopimus sisältää seuraavat liiteasiakirjat, joissa määritellään ja täsmennetään sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia. Liitteen 1 sisältöä sovelletaan Tuottajaan YPR:n päätöksen mukaisesti soveltuvien osien. Mikäli liiteasiakirjoissa ei ole muuta sovittu, sovelletaan tähän sopimukseen JYSE:n mukaisia määräyksiä.

Liitteet 1.x Liikennöintiä koskevat sopimukset

- Liite 1.1. Liikennöintiä koskevat yleiset ehdot
 - Liite 1.1.2 Yleiset vaatimukset linja-autokalustolle
 - Liite 1.1.3 Nyssen palvelu- ja laatuohjeet
 - Liite 1.1.5 Nyssen maksu- ja infojärjestelmät
 - Liite 1.1.6 Nysse Valvomon palvelut liikennöitsijälle
- Liite 1.2. Kaupunkibussiliikenteen hankintasopimus
 - Liite 1.2.1 Kaupunkibussiliikenteen palvelutilaus 2025
- Liite 1.3. Aiesopimus superbussi-liikenteestä

Liitteet 2.x Tukipalveluita koskevat sopimukset

- Liite 2.1 Valvomopalveluja koskeva hankintasopimus
 - Liite 2.1.1 Nysse Valvomon toimintaohje 1.1.2025

Tähän sopimukseen voidaan myöhemmin ottaa uusia liitteitä kummankin osapuolen yhteisesti niin päätettäessä. Liitteitä voidaan myös päivittää, tai niihin lisätä alaliitteitä, esimerkiksi uusien tuotteiden tai palveluiden määrittelyn ja käyttöönoton myötä sekä hankintoja koskevia yksityiskohtia tai korvauserusteita päivitettäessä.

Sopimus ja liiteasiakirjat ovat toisiaan täydentäviä, niin että yhdessäkin asiakirjassa oleva sisältö, joka ei ole ristiriidassa muiden sopimusasiakirjojen sisällön kanssa, katsotaan päteväksi, vaikka se puuttuisi muista asiakirjoista. Sopimuksen ja sen liitteiden ollessa ristiriitaisia, noudatetaan ensin Palvelusopimusta ja sen periaatteita.

Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimus astuu voimaan, kun osapuolet ovat sen allekirjoittaneet.

Sopimuksen siirtäminen

Tämän sopimuksen osittainenkaan siirtäminen kolmannelle osapuolelle ei ole sallittu ilman toisen osapuolen suostumusta.

Sopimuksen muuttaminen ja päivittäminen



Tätä sopimusta voidaan muuttaa tai päivittää osapuolten yhteisellä kirjallisella sopimuksella.

Osapuolet seuraavat sopimuksen mukaista toimintaa ja sen muutoksia sekä tarkastelevat sopimusta ja sen muutostarpeita jatkuvasti puolivuositain. Sopimukseen ja sen liitteisiin sekä hinnoitteluun voidaan tehdä yhteisesti sopien muutoksia vastaamaan toimintaa ja toimintaympäristöä. Mikäli tämän sopimuksen kohteena olevaan toimintaan kohdistuu lainsäädäntömuutoksia tai muita vastaavia sellaisia muutoksia, joilla on vähäistä suurempi vaikutus sopimuksen mukaisiin palveluihin tai niiden hintoihin, on osapuolilla velvollisuus tarkistaa sopimusta yhteisesti sopien.

Sopimuksen irtisanominen

Osapuolet voivat irtisanoa tämän sopimuksen noudattaen 12 kuukauden pituista irtisanomisaikaa, kuitenkin siten, että sopimus on voimassa vähintään niin kauan kuin yksikin sopimuksen liitteenä olevista hankintasopimuksista on voimassa.

Mikäli Palveluntuottajan omistusjärjestelyissä tapahtuu muutoksia, on Tilaajalla oikeus irtisanoa tämä sopimus hankintasopimuksineen noudattaen 12 kuukauden irtisanomisaikaa .

Riitojen ratkaiseminen

Sopijapuolet sitoutuvat ratkomaan mahdolliset sopimusta koskevat erimielisyydet neuvottelemalla.

Mikäli erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi asiaa hoitavien tahojen kesken tulee asia siirtää mahdollisimman pian yhteisen johtoryhmän (YJR) ratkaistavaksi. Mikäli yhteisessä johtoryhmässä ei päästä neuvottelutulokseen, ratkaistaan sopimuksesta johtuvat riitaisuudet Pirkanmaan käräjäoikeudessa.

Tätä sopimusta on tehty kaksi saman sisätöistä kappaletta, yksi kummallekin sopijaosapuolelle.

Tampereella 29 päivänä marraskuuta 2024

Tampereen kaupunki / Joukkoliikenne

Tampereen Kaupunkiliikenne Oy

Allekirjoitus
Nimenselvennys ja asema

Allekirjoitus
Nimenselvennys ja asema